

CONTECH

ScatMat



Contech Electronics
6582 Bryn Rd
Victoria, BC
Canada V8M 1X6



1.800.767.8658 or 1.250.652.0755



1.800.876.1666 or 1.250.652.5351

English p.2
Español p.5

www.scatmat.com

ScatMat Instructions

The ScatMat will prevent your pet from returning to the location where its negative behaviour has taken place; breaking the cycle and preventing further damage.

Your ScatMat Includes:

- One Large ScatMat 50cm x 120cm (48" x 20") OR
- One Medium ScatMat 40cm x 76 cm (30" x 16") OR
- One ScatStrip 120 cm x 8 cm (48" x 3")
- Plus
- One Snap-on DC power pack

One 9 volt battery required (not included)

ScatStrips include pieces of Velcro that allow you to secure your ScatStrip to almost any surface. **Note:** The Velcro adhesive is extremely strong, use caution when applying to painted, varnished or other delicate surfaces.

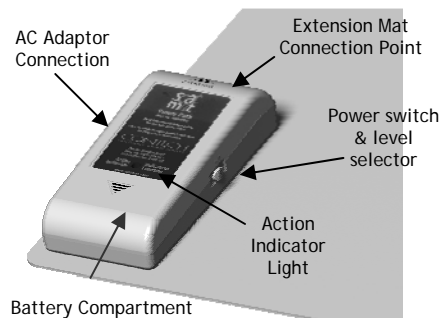
Other ScatMat Products Available:

Extension Mats: Increase the area that your ScatMat covers: Extension ScatMats connect to the power pack on a regular ScatMat and are available in the same sizes.

AC Adaptor: If you prefer, you can use an AC Adaptor instead of a battery to power your ScatMat. Call us at 1.800.767.8658 or visit us online at www.scatmat.com to order.

Set Up

1. Remove the battery cover by pressing down on the arrow and sliding it forward.
2. Install a new 9V alkaline battery.
3. Lay the ScatMat down with the buttons facing up.
4. Snap the power pack to the buttons on the ScatMat. Ensure the buttons are snapped tightly by pushing down firmly.
5. You are now ready to test your ScatMat.



Testing the ScatMat

Slide the switch on the Power Pack from OFF to LOW. The red light (marked action indicator) will blink for 4 seconds and then turn off.

Touch the ScatMat with the side of your hand, rather than your sensitive fingertips, to test its operation.

Once the ScatMat senses your touch, its Action Indicator lights up and sends static pulses to the ScatMat for 3 seconds; you will feel the pulses if you leave your hand touching across 2 wires. (These are visible upon close inspection, separated by about 3 cm (1.25 inches).

The ScatMat's light will remain off, except when the mat is activating.

Identificación y solución de problemas

La luz parpadea de manera intermitente.

Asegúrese de que su ScatMat no esté en contacto con ningún material metálico. Pruebe apagando los atenuadores de luz ("dimers") o cualquier aparato eléctrico de gran tamaño que pueda causar interferencia eléctrica.

Siento algo al tocar los botones metálicos de la parte inferior del bloque de alimentación, pero no siento nada al tocar el ScatMat.

Asegúrese de estar tocando dos cables contiguos al mismo tiempo en el tapete. Si todavía no siente nada, puede que uno de los cables esté cortado. Llámenos al 1.800.767.8658 o 1.250.652.0755 para obtener ayuda.

Mi mascota pisa el ScatMat, pero no parece sentir nada.

Confirme que la unidad esté funcionando. Si lo está, intente aumentando el ajuste del bloque de alimentación a Alto. De lo contrario, deje el tapete en su lugar un poco más de tiempo. Tarde o temprano, hasta las patas mejor aisladas pisarán dos cables y sentirán los impulsos.

La luz de mi ScatMat sólo titila.

Asegúrese de que el bloque de alimentación esté bien enchufado a presión con el tapete.

Seguridad y mantenimiento

No permita que los botones metálicos que están bajo el bloque de alimentación toquen una superficie metálica o conductiva.

No ponga objetos metálicos sobre el ScatMat

No lo use cerca de recipientes con gasolina abiertos, derrames de combustible u otros combustibles volátiles, como por ejemplo el propano.

Medtronic Canada, fabricante canadiense de marcapasos, llegó a la conclusión de que si se utiliza normalmente, el ScatMat no presenta problemas para personas que usen uno de sus aparatos, incluso si tocan accidentalmente un ScatMat activado.

Cuando no lo esté usando, siempre enrolle su ScatMat.

Lave el ScatMat con agua jabonosa tibia y no sumerja los componentes electrónicos en agua.

Si recibe su ScatMat con arrugas o pliegues, puede alisarlo extendiéndolo al sol, o aplicando calor con un secador de pelo a baja potencia.

Todos los productos de Contech Electronics Inc. están respaldados por una garantía de reembolso del dinero de 30 días. Si su Scat Mat no cumple sus expectativas, devuélvalo a donde lo compró, en estado nuevo y antes de 30 días después de recibirlo, para obtener el reembolso total del precio de compra.

Garantía ScatMat por 2 años

Contech Electronics Inc. garantiza al comprador original que el producto no tendrá defectos de materiales ni fabricación por un periodo de dos (2) años. Póngase en contacto con nosotros para obtener información detallada sobre la garantía.

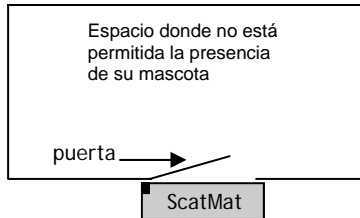
Política de devolución

Queremos que esté satisfecho. Si hay algo que lo deje insatisfecho, llámenos gratis al +1.800.767.8658. Si es posible ayudarle por teléfono, lo haremos. De lo contrario, le daremos un número de autorización de devolución e instrucciones para el envío. Cuando recibamos su paquete, repararemos o reemplazaremos el producto si se encuentra dentro del periodo de garantía. No se aceptarán devoluciones no autorizadas. Los reembolsos sólo pueden ser efectuados por el comerciante detallista con el que realizó la compra. Por favor, llámenos antes de enviar un paquete.

Posicionamiento del Scatmat

Ponga el ScatMat en el lugar donde su mascota esté comportándose de manera indeseable (mesas, sillas, mostradores, etc.) De manera alternativa, puede usar el ScatMat para bloquear el acceso de su mascota a un área (ya sea en el acceso a una puerta o en el suelo frente a un objeto).

Acceso a puertas: Esta puede ser la tarea más difícil para el ScatMat. Si su mascota intenta pasar por el lado del ScatMat o saltar sobre él, usted puede ampliar el área de cobertura agregando un Tapete de Extensión.



Si está entrenando a su mascota para que no pase por una entrada, recomendamos que use la puerta como un obstáculo para reducir la velocidad de avance de la mascota a través del tapete; si la entrada no tiene una puerta, puede usar un objeto grande, como una caja o una silla. Después de que su mascota haya sido expuesta unas cuantas veces al ScatMat, por lo general puede retirar el objeto.

Automóviles: El ScatMat funciona bien en cofres, techos y cajas de automóviles.

Tenga en cuenta que: El ScatMat puede causar manchas de agua en algunos acabados de automóvil si se expone a condiciones de humedad con calor. Siempre coloque una tela bajo el ScatMat cuando lo use sobre un vehículo.

ScatStrips: El ScatStrip está diseñado para su uso en bases de ventanas y los bordes de superficies de mostradores, pero no se debe usar para entrenar en el acceso a puertas, ya que no es lo suficientemente ancho como para evitar que su mascota pase o salte sobre él.

Sugerencias para el entrenamiento

Si su mascota es persistente, pueden ser necesarias un par de semanas para lograr su objetivo. Mire el entrenamiento como una experiencia positiva con su mascota. Asegúrese de celebrar a menudo sus logros y dejar que el tapete dé el reforzamiento negativo. Sin embargo, si ve a su mascota en el "lado equivocado", hágaselo saber de inmediato.



Para ver cuántas veces su mascota ha intentado cruzar el ScatMat, simplemente toque el bloque de alimentación. La luz del Indicador de Acción parpadeará la cantidad de veces que ha sido activada (reste una, que corresponde al toque que acaba de hacer).

Puede dejar el ScatMat en su lugar hasta que su mascota comience a evitar el área, o puede dejarlo allí de manera permanente; depende de cómo reacciona su mascota al ScatMat y lo motivada que esté a pasar tiempo en el área. En áreas de alto tráfico, puede cambiar del uso de la batería al adaptador de CA opcional. (Llámenos al 1.800.767.8658 o 1.250.652.0755, o visítenos en la Web en www.scatmat.com para saber dónde puede comprar uno).



Use el ajuste del bloque de alimentación correspondiente a su mascota:

Bajo: Crías de gato.

Medio: Gatos de pelo corto y perros pequeños.

Alto: Gatos de pelo largo, perros grandes y entrenamiento en accesos a puertas.

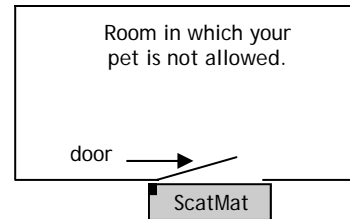


El entrenamiento de ScatMat se debe usar junto con otros métodos de entrenamiento. Recomendamos que consulte al veterinario de su mascota si su mascota tiene ya varios años de edad y presenta un nuevo problema, ya que esto podría indicar una condición médica subyacente.

Positioning the ScatMat

Place your ScatMat where your pet is exhibiting undesirable behaviour (tables, chairs, counters etc). Alternatively, you can use the ScatMat to block your pet's access to an area (either in a doorway or on the floor in front of an object).

Doorways: This can be the toughest job for the ScatMat. If your pet tries to go around or jump over the ScatMat, you can extend the area of coverage by adding an Extension Mat.



If training a pet not to go through an entrance, we recommend using the door as an obstacle to slow your pet's progress across the mat; if the entrance does not have a door, you can use a large object such as a box or chair. After your pet has experienced a few exposures, you can usually remove the object.

ScatStrips: The ScatStrip is designed for use on windowsills and the edges of countertops, but should not be used for doorway training as it is not wide enough to prevent your pet from stepping or jumping over it.

Automobiles: The ScatMat works well on automobile hoods, roofs and trunks.



Please note: The ScatMat may cause water spotting on some automobile finishes when exposed to hot wet conditions. Always place a cloth underneath the ScatMat when you are using it on a vehicle.

Training Tips

If your pet is persistent, it may take a couple of weeks to achieve your goal. Treat the training as a positive training experience with your pet. Be sure to praise it often and let the mat provide the negative reinforcement. If however, you see your pet on the "wrong side" let it know right away.



To see how many times your pet has tried to cross the ScatMat, simply touch the power pack: The Action Indicator light will blink back the number of times it has been activated (subtract one for your touch).

You can leave the ScatMat in place until your pet begins to avoid the area, or you can leave it in place permanently; it depends on how your pet reacts to the ScatMat and how motivated they are to spend time in the area. In high traffic areas you can switch from battery usage to the optional AC adapter. (Call 1.800.767.8658 or 1.250.652.0755 or visit us on the web at www.scatmat.com to find out where you can purchase one).



Use the appropriate power pack setting for your pet:

Low: Kittens.

Medium: Short-haired cats and small dogs.

High: Long-haired cats, large dogs and doorway training.



ScatMat training should be used in conjunction with other training methods. We recommend consulting your pet's veterinarian if your older pet is exhibiting a new problem as it could be indicative of an underlying medical condition.

Troubleshooting

The light blinks intermittently.

Make sure your ScatMat is not in contact with anything metallic. Try turning off dimmer switches or any large electrical appliance that may be causing electrical interference.

I feel something when touching the metal buttons on the bottom of the power pack, but nothing when I touch the ScatMat.

Ensure that you are touching across two wires on the mat. If you still feel nothing, you may have a break in one of the wires. Please call us 1.800.767.8658 or 1.250.652.0755 for assistance.

My Pet steps on the ScatMat, but doesn't seem to feel anything. Confirm that the unit is working. If it is, try increasing the setting to high. Otherwise, leave the mat in place a little longer: Eventually, even well insulated paws will step on two wires and feel the pulses.

The light on my ScatMat is only flickering.

Make sure that the power pack is securely snapped to the mat.

Safety & Maintenance

Do not allow the metal buttons under the power pack to lie on a metallic or conductive surface, doing so will cause your ScatMat to activate continually and wear down the battery.

Do not place metallic objects on the ScatMat, doing so will cause your ScatMat to activate continually and wear down the battery.

Do not use near open gasoline containers, fuels spills, or other volatile combustibles such as propane.

Medtronic Canada, a pacemaker manufacturer, concluded that under normal use, the ScatMat presents no problem to individuals wearing one of their devices, even during accidental contact with an activated mat.

If storing your ScatMat for an extended period, roll, don't fold the ScatMat.

Clean your ScatMat with mild soapy water, do not submerge the electronics in water.

If your ScatMat arrives with creases, you can remove them by lying your ScatMat flat in the sun, or by applying heat with a hairdryer on a low setting.

All Contech Electronics Inc. products are backed by a 30 day money back guarantee. If your ScatMat does not meet your expectations, return it to where it was purchased, in new condition, within 30 days of receipt for a full refund of the purchase price.



ScatMat Two (2) Year Warranty

Contech Electronics Inc. Warrants to the original purchaser of its product that the product will be free from defects in material and workmanship for a period of two (2) years. Please contact us to obtain detailed guarantee and warranty information.

Return Policy

We want you to be pleased. If something isn't right, call us toll free at 1.800.767.8658. If we can help you over the phone we will, and if not, we will give you a return authorization number and shipping instructions. When we receive your package we will repair or replace your product if it is within the warranty period. Unauthorized returns cannot be accepted. Refunds can only be made by the retailer transacting your purchase. Please call prior to sending any package.

Para obtener más información o registrar su garantía, visítenos en línea en:
www.scatmat.com

Instrucciones del ScatMat

El ScatMat impedirá que su mascota vuelva al lugar donde ha ocurrido su comportamiento negativo, rompiendo el ciclo y previniendo mayores daños.

Su ScatMat incluye:

Un Scat Mat grande de 50 cm x 120 cm (48" x 20") O

Un ScatMat mediano de 40 cm x 76 cm (30" x 16") O

Un ScatStrip de 120 cm x 8 cm (48" x 3")

Más

Un bloque de alimentación eléctrica de CC enchufable a presión

Se requiere una batería alcalina de 9 voltios (no incluida)

El ScatStrip incluye piezas de Velcro que permiten fijarlo a casi cualquier superficie.

Nota: El adhesivo Velcro es extremadamente fuerte, por lo que tenga precaución al aplicarlo a superficies pintadas, barnizadas o delicadas.

Otros productos ScatMat disponibles:

Tapetes de extensión: Aumente el área que cubre su ScatMat: Los ScatMats de Extensión se conectan al bloque de alimentación de un ScatMat normal y están disponibles en los mismos tamaños.

Adaptador de CA: Si lo prefiere, puede usar un adaptador de CA en lugar de una batería para alimentar su ScatMat. Llámenos al 1.800.767.8658 o visítenos en línea en www.scatmat.com para hacer su pedido.

Instalación

1. Retire la tapa de la batería. Presione hacia abajo sobre la flecha y deslice la tapa hacia adelante.
2. Coloque una nueva batería alcalina.
3. Ponga el ScatMat en el suelo, con los botones hacia arriba.
4. Enchufe a presión el bloque de alimentación a los botones del ScatMat. Empuje firmemente hacia abajo para asegurarse de que los botones queden bien enchufados a presión.
5. Ahora está listo para probar su ScatMat.



Cómo probar el ScatMat

Deslice el interruptor del bloque de alimentación desde OFF (Apagado) a LOW (Bajo). La luz roja (marcada como indicador de acción) parpadeará durante 4 segundos y luego se apagará.

Toque el ScatMat con un costado de su mano, en lugar de hacerlo con sus dedos -que son más sensibles- para comprobar que esté funcionando.

Una vez que el ScatMat detecte el contacto con su mano, el Indicador de Acción se encenderá y enviará impulsos estáticos al ScatMat durante 3 segundos; si usted pone su mano tocando 2 cables al mismo tiempo, podrá sentir los impulsos. Los cables son visibles si mira con atención: están separados por cerca de 3 cm (1,25 pulgadas).

La luz del ScatMat permanecerá apagada, excepto cuando se active el tapete.